
患者向け「ポケットファーマシー」ご利用規約

「ポケットファーマシー」ご利用規約

本規約は、ポケットファーマシー販売株式会社（以下「当社」という）が運営する「ポケットファーマシー」（以下「本サービス」という）を通じて提供する本サービスについての利用条件を定めるものです。

第1条（用語の定義）

「本サイト」とは、「本サービス」を提供するウェブサイト「ポケットファーマシー」をいいます。

「本サービス」とは、ご利用者様（以下「利用者」という）の服薬情報などをデータセンターに保存し、これを利用者に提供するサービスをいいます。

「利用者」とは、「本サービス」の提供を希望し、第3条に基づき登録を完了した「本サイト」の利用者をいいます。

第2条（利用規約の変更）

本規約は、利用者への事前通知または承諾なく変更されることがあります。かかる変更は、本規約が本サイトに掲載された時点で効力を生ずるものとします。

第3条（契約の成立と解約）

利用者は、本規約に同意し、本サービスの利用登録の完了をもって利用者と当社との間に契約が成立したものとします。

利用者が第6条に定める禁止事項を行った場合、当社はいつでも利用者との契約を解約し、本サービスの提供を中止できるものとします。

利用者の行為によって当社または第三者に損害が発生した場合、利用者は、自己の費用と責任においてかかる損害を賠償するものとします。

第4条（権利）

本サイト上に表示される会社名、サービス名、商標、ロゴ及びサービスマーク（以下、併せて「商標」といいます）は、当社または第三者の商標です。

本規約または利用者の登録は、利用者に対し何らの商標を譲渡または使用許諾するものではありません。

本サイトおよび本サービスにかかる著作権その他知的財産権は、当社又は第三者に帰属します。

第5条（ID等の管理）

本サービスを利用するためのIDおよびパスワードは、利用者の責任で管理してください。利用者のIDおよびパスワードが第三者に利用されたことにより発生した損害について、当社は一切責任を負いません。

第6条（禁止事項）

利用者は、本サービスの利用に際し、以下の各号のいずれかに該当する、もしくはそのおそれのある行為を行わないでください。

- 1) 本規約に違反する行為。
- 2) 本サイトの運営を妨げる行為。
- 3) 本サイトの信用、信頼を損なう行為。
- 4) 当社または第三者の著作権、商標権その他知的財産権を侵害する行為。
- 5) 本サイト上の未登録の商標を登録する行為。
- 6) 法令または条例等に違反する行為。
- 7) 公序良俗に反する行為。
- 8) 当社が不適切と判断する行為。

第7条（利用解除）

利用者が本サービスの利用を解除する場合は当社所定の方法で当社に届出るものとします。利用者が利用を解除するときは、本サービスの利用に関する一切の権利、特典を失うものとし、また解除に伴って、当社に対して何らの請求権を取得するものではありません。次の場合、当社はその裁量により利用者の同意なく当該利用者を解除処分とすることができるものとします。

- 1) 利用者が死亡したとき。
- 2) 利用者が実在しないと判明したとき。
- 3) 利用者が他人名義や架空名義であることが判明したとき。

第8条（利用者資格の停止、抹消）

利用者が次の項目のいずれかに該当した場合、当社は、利用者へ事前に通知することなく、直ちにそのサービスの利用停止または利用者資格の抹消を行うことができますものとしします。

- 1) ID・パスワードを不正使用したとき。
- 2) 登録申請内容に虚偽の事項があったことが判明したとき。
- 3) 利用者の所在が弊社に不明となり連絡がとれない場合。
- 4) 利用者が、3年以上ログインがなくメール配信も希望しない場合、もしくは登録メールアドレスにメールが配信できない場合。
- 5) 当社が、利用者として不適格と判断したとき。
- 6) 前各号の他、本規約に違反したとき。

第9条（個人情報の取り扱い）

1. 当社は、本サイトにおいて利用者からご提供いただく個人情報について、個人情報保護管理責任者を定め、この個人情報保護方針に従い、適正な取り扱いおよび保護に努めます。

2. 利用者よりご提供いただく個人情報は、以下の目的でのみ収集・利用します。個人情報を利用者の同意なく利用目的以外に利用することはありません。

- 1) 本サービスの提供
- 2) 本サービスに関する利用動向の調査やアンケート収集
- 3) 本サービスに関する重要なお知らせの発信
- 4) 緊急安全性情報等の医薬品に関する情報の発信
- 5) 利用者がお薬手帳の参照を承認した薬局、および関係する病院、診療所、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との在宅医療を含む地域包括ケアシステムとしての利用（関係機関以外の場合は、利用者のスマートフォン等携帯端末に表示した情報を、直接見せる必要がある場合もあります。）
- 6) 利用者からのお問い合わせの際の本人確認及び回答
- 7) 訴訟または紛争にかかる対応

3. 当社は、個人情報の取り扱い業務の全部または一部を利用目的の範囲内で第三者に委託する場合があります。

この場合、当社の定める基準と同等の契約を締結し、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう必要かつ適切な監督を行います。

4. 当社は、利用者の同意がある場合、または以下の各号の場合を除き、利用者の個人情報を第三者に開示または提供することはありません。

- 1) 法令に基づく場合
- 2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- 3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- 4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

5. 当社が保有する利用者の個人情報に関する開示・訂正・削除・利用停止・第三者提供の停止の請求は、以下の方法で受け付けます。

【メールによるお申込み】

下記受付窓口のメールアドレスまで電子メールでお申込みください。メールアドレス等の当社ご登録情報によりご本人であることを確認したうえで、書面の交付その他の方法により回答します。

【受付窓口】

- ・ ポケットファーマシー販売 個人情報保護管理者
- ・ メールアドレス : info@pocketpharmacy.co.jp

6. 本サービスで扱う個人情報の通信は、SSL (Secure Socket Layer) により暗号化通信に対応しています。

7. 本サイトでは一部のページにおいて Cookie (クッキー) を使用しています。これは利用者のコンピュータを識別し、適切な情報提供を行うためのもので、これにより当社が利用者の個人情報を取得することはありません。

8. 本サイトでは、アクセスされた利用者の情報をアクセスログという形で記録しています。アクセスログは、アクセスされたドメイン名、IP アドレス、ブラウザの種類、アクセス日時等が含まれ、本サイトの保守管理や利用状況に関する統計分析、問題解決のために活用します。

9. 本サイトにリンクされている他社のウェブサイトについて、当社は責任を負いません。

第 10 条 (本サービスの中止・終了)

当社は、以下の各号のいずれかに該当する事由が発生した場合、利用者に事前に通知するこ

となく本サービスを変更または中断することができるものとします。

- 1) 天災地変などの不可抗力により、本サービスの提供が困難な場合
- 2) 本サービスの維持に不可欠な保守点検または各種調整による場合
- 3) 本サービスにかかるシステムに突発的な故障等が発生した場合
- 4) 前各号のほか、運用上必要不可欠と当社が判断した場合

第 11 条（免責事項）

本サービスは、利用者は無償で提供されます。

当社は、本サービスの利用にあたり利用者が発生した一切の直接的・間接的損害について責任を負いませんので、ご了承ください。

第 12 条（準拠法）

本規約等の効力・履行および解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

第 13 条（紛争の解決）

本サービスに関連して利用者と当社との間で問題が生じ、協議しても解決しない場合は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

ポケットファーマシー販売株式会社

制定：平成 24 年 9 月 1 日

改定：平成 28 年 5 月 1 日